



## Правила посещения Детской комнаты.

1. Посещение Детской комнаты ежедневно с 09:00 до 21:00 предоставляется бесплатно для детей в возрасте от 4 до 10 лет, проживающих с родителями в «Репино Cronwell Park Отеле», а так же для детей от 4 до 10 лет посетителей ресторана отеля. Под родителями в настоящих Правилах понимаются законные представители ребенка: мать, отец, усыновители, опекуны. Родители обязаны иметь при себе и предъявлять по требованию уполномоченного должностного лица Детской комнаты (далее – Воспитатель) документы, подтверждающие статус законного представителя ребенка. Дети в возрасте младше 4 лет допускаются в Детскую комнату только в сопровождении родителей (с заполнением заявления установленного образца). Родители несут полную ответственность за безопасность и здоровье ребенка.
2. В случае, если ребенок приходит в детскую комнату без сопровождения родителей (либо в сопровождении других несовершеннолетних), Воспитатель обязан: выяснить у ребенка номер комнаты, в которой тот проживает; связаться с родителями, позвонив в номер; если связаться таким образом не удалось, выяснить у ресепшен или отдела продаж мобильный телефон гостя, записанный в брони; связаться с родителями посредством мобильной связи, объяснить правила пользования детской комнатой и попросить родителей передать ребенка сотруднику в соответствии с процедурой (сообщив необходимые данные, ознакомившись с Правилами, оставив подпись в Журнале), либо забрать его.
3. Детская комната может принять одновременно не более 10 человек. При высокой загрузке сотрудник детской комнаты вправе ограничить непрерывное пребывание ребенка 1,5 часами.
4. Игровой лабиринт рассчитан на детей в возрасте от 4 до 8 лет, ростом не выше 120 см. В случае несоответствия ребенка данным показателям Воспитатель не допускает его на Игровой лабиринт. Если Воспитатель сомневается в правильности данных о возрасте и росте ребенка, заявленных родителями, то он вправе проверить рост ребенка путем измерения ростомером, а родитель обязан предоставить документы, подтверждающие возраст ребенка.
5. Игровой лабиринт может принять одновременно не более 6 человек. Воспитатель Детской комнаты вправе ограничить время нахождения детей в лабиринте до 1 часа в зависимости от количества человек в комнате.
6. При себе необходимо иметь сменную обувь для ребенка или теплые носки. Нахождение детей в уличной обуви в Детской комнате категорически запрещено!
7. При приеме ребенка в Детскую комнату Воспитателем в журнал приема детей делается запись, содержащая следующую информацию: дата приема ребенка; номер комнаты; имя ребенка; имя родителя; особенности здоровья, личности ребенка и иные сведения, которые могут повлиять на безопасность пребывания ребенка в Детской комнате; контактный телефон родителя; время приема ребенка; подпись родителя об ознакомлении и согласии с Правилами посещения ребенком Детской комнаты; время ухода; подпись родителя об отсутствии претензий к услугам Детской комнаты.
8. При передаче ребенка Воспитателю Детской комнаты родитель должен проверить, нет ли у ребенка ценных вещей, вещей, представляющих собой опасность, продуктов питания, в том числе конфет и жевательных резинок. Также родитель обязан предоставить Воспитателю исчерпывающие и достоверные сведения о состоянии здоровья ребенка, особенностях его личности, а также иную информацию, необходимую, по мнению родителя, для обеспечения безопасного пребывания ребенка в Детской комнате.
9. Воспитатель не несет ответственности за личные ценные вещи (включая игрушки), утерянные ребенком.
10. Воспитатель Детской комнаты вправе отказаться принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.
11. Решение о приеме в Детскую комнату детей с ограниченными возможностями или с отклонениями в развитии принимает непосредственно Воспитатель Детской комнаты, учитывая при этом количество детей, находящихся в комнате на момент приема, а также другие внешние факторы, которые могут повлиять на безопасность детей.
12. В случае необходимости Воспитатель Детской комнаты вправе оказывать детям первую медицинскую помощь, включая вызов скорой помощи.
13. Воспитатель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ребенка, при отсутствии его собственной вины.
14. В случае агрессивного или некорректного поведения ребенка по отношению к другим детям во время пребывания в Детской комнате Воспитатель вправе изолировать такого ребенка от остальных детей путем прекращения его пребывания в игровой зоне. В этом случае Воспитатель обязан незамедлительно вызвать родителей, а родители обязаны незамедлительно явиться в Детскую комнату и забрать своего ребенка. При прекращении пребывания Воспитатель вправе применять разумные меры физического воздействия на ребенка для ограничения его агрессивного или неадекватного поведения, при этом Воспитатель не вправе наносить побои или иной вред здоровью ребенка.
15. Отпускать ребенка из Детской комнаты без ведома родителей и без сопровождения строго запрещено.
16. Забрать ребенка имеет право только лицо, оставившее его в Детской комнате.